



Algemene voorwaarden

ROOSWERKT.NU

Online marketing support & training

(Versie januari 2020)

Rooswerkt.nu is een eenmanszaak
gedreven door Roosmarie Vlek, opgenomen in het handelsregister van de Kamer
van
Koophandel onder nummer 71186565.
Rooswerkt.nu werkt met algemene
voorwaarden.

NB.Deze algemene voorwaarden zijn gericht op ondernemers en bedrijven. De
algemene voorwaarden voor online aankopen en aankopen via de webshop
beginnen bij pagina 13, waarbij ook rekening wordt gehouden met aankopen door
consumenten.

Roos Vlek, 's-Hertogenbosch

www.rooswerkt.nu

1. Definities

a) **Aanbieding**: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).

b) **Offerte**: Elke aanbieding van Rooswerkt.nu die wordt gedaan aan opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.

c) **Opdracht**: De dienstverlening of het product dat door Rooswerkt.nu geleverd wordt.

d) **Opdrachtgever**: De (rechts)persoon met wie Rooswerkt.nu de overeenkomst sluit. Indien Rooswerkt.nu een samenwerking aangaat met een freelancer, zzp'er of ander bedrijf, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing en moet door opdrachtgever worden gelezen als opdrachtnemer en is Rooswerkt.nu de opdrachtgever.

e) **Annulering**: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.

f) **Schriftelijk**: Alle communicatie tussen Rooswerkt.nu die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.

g) **Overeenkomst**: De afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Rooswerkt.nu en opdrachtgever waarin omschreven staat welke dienst of product Rooswerkt.nu tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.

h) **Overmacht**: Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Rooswerkt.nu geen invloed kan uitoefenen en waardoor Rooswerkt.nu niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Rooswerkt.nu heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Rooswerkt.nu haar verbintenis had moeten nakomen.

i) **Partijen**: Rooswerkt.nu en de opdrachtgever samen.

j) **Vergoeding**: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, projectprijs, fixed fee, een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

2. Algemeen

1. Rooswerkt.nu richt zich op het helpen van ondernemers met het laten groeien van hun bedrijf (online als in real life) en levert daarnaast meerdere diensten en producten, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Rooswerkt.nu en een opdrachtgever, waarop Rooswerkt.nu deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
4. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met Rooswerkt.nu, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Rooswerkt.nu altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.
5. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Rooswerkt.nu, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na (schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever van het aanbod van Rooswerkt.nu inclusief deze algemene voorwaarden. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.

3. Rooswerkt.nu kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle offertes en prijsopgaven door Rooswerkt.nu zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
5. Eveneens heeft Rooswerkt.nu te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren.
6. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
7. Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Rooswerkt.nu daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Rooswerkt.nu anders aangeeft.
8. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Rooswerkt.nu verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Rooswerkt.nu zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Voor zover van toepassing, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Rooswerkt.nu.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Rooswerkt.nu heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen, als zij dit noodzakelijk acht of de situatie daarom vraagt. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.

5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen van een dag, enkele weken of maanden. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.

6. Indien na de looptijd van de overeenkomst blijkt dat de opdrachtgever nog recht heeft op bepaalde onderdelen van een programma, zal Rooswerkt.nu uiterlijk tweemaal de opdrachtgever hieraan per e-mail herinneren. Als de opdrachtgever aangeeft hier geen gebruik meer van te willen maken of als de opdrachtgever niet, onvoldoende of onduidelijk reageert, komen alle rechten te vervallen.

5. Inschakelen van derden

1. Rooswerkt.nu heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Rooswerkt.nu. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Rooswerkt.nu daartoe bevoegd.

2. Rooswerkt.nu heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer de opdrachtgever het resultaat zonder vermelding van naam van Rooswerkt.nu openbaar wil maken of wil verveelvoudigen, wordt hiervoor eerst schriftelijke toestemming van Rooswerkt.nu verleend.

3. De in het kader van de opdracht door Rooswerkt.nu tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en- video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden (e.d.) zijn eigendom van Rooswerkt.nu, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

4. Opdrachtgevers die deelnemen aan een programma, training, workshop, event et cetera en die op de een op andere wijze kennisnemen van trainingen, presentaties, content, online omgeving, social media, website e.d., zulks in de meest ruime zin van het woord, zullen zich ervan moeten vergewissen dat op alle informatie en werken van Rooswerkt.nu intellectueel eigendom rust en daarmee worden beschermd.

5. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, door opdrachtgever aan derden van het bedoelde onder dit artikel is verboden.

6. Rooswerkt.nu heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.

7. Rooswerkt.nu behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Rooswerkt.nu mag daarbij vertrouwelijke informatie niet met derden delen.

8. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel de opdrachtgever als Rooswerkt.nu geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

9. De bepalingen in dit artikel gelden expliciet ook voor derden die een samenwerking met Rooswerkt.nu zijn aangegaan of op enige andere manier opdrachten voor Rooswerkt.nu uitvoeren.

7. Overmacht

1. Rooswerkt.nu is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Rooswerkt.nu kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 9), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Als Rooswerkt.nu ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Rooswerkt.nu het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

4. In geval van overmacht zal Rooswerkt.nu zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

8. Betalingsvoorwaarden

1. Rooswerkt.nu houdt een betaaltermijn aan van 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.

2. Facturatie gebeurt altijd vooraf aan de dienstverlening, tenzij partijen hier van tevoren andere afspraken over hebben gemaakt.

3. Voor sommige diensten bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen. Dit wordt altijd in onderling overleg besproken.

4. Indien de opdrachtgever in termijnen betaalt, dan bestaat altijd de mogelijkheid om boetevrij het op dat moment resterende bedrag af te lossen. Partijen kunnen hierover concrete afspraken maken.

5. De eventuele kosten die Rooswerkt.nu voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., worden aan de opdrachtgever doorberekend, mits hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.

6. Als de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 5% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door Rooswerkt.nu een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

8. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Rooswerkt.nu het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten.

9. Indien hetgeen in artikel 8, lid 7, zich voordoet, heeft Rooswerkt.nu het recht de kosten die dit met zich meebrengt, door te voeren naar de opdrachtgever.

10. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

11. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Rooswerkt.nu het recht de opdracht meteen te stoppen of te annuleren. Dit ontslaat een opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting.

12. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij Rooswerkt.nu. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

9. Ontbinding, opschorting en annuleringsvoorwaarden

1. Zowel Rooswerkt.nu als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden, wanneer ten aanzien van de andere partij;

i) een verzoek tot faillissement,

ii) (voorlopige) surseance,

iii) of schuldsanering wordt ingediend (zonder enige verplichting van Rooswerkt.nu tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling).

2. De opdrachtgever heeft voorts het recht de opdracht enkel schriftelijk of per email te annuleren. Annulering is een feit als Rooswerkt.nu de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van het bevestigen van de annuleringsmail.

3. Rooswerkt.nu heeft bij annulering het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit:

- a. Indien al is gestart met de uitvoering van de opdracht: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf,
- b. Indien nog niet is gestart met de uitvoering van de opdracht, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:
 - Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 20% annuleringskosten;
 - Tussen de 0 en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten.
 - Op de dag zelf (24 uur voor de opdracht), ook zonder bericht: 100% annuleringskosten en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor geboekte/gehuurde ruimten.

4. Open inschrijvingen: (Hieronder wordt mede verstaan het op individuele basis inschrijven door Opdrachtgever voor het aanmelden of afnemen van een training, event, webinar, etcetera, zulks in de meest ruime zin van het woord) Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen dan wel een vergelijkbaar aanbod te krijgen (denk aan ticket voor een nieuwe datum). Dit dient altijd schriftelijk of per email te zijn overeengekomen met Rooswerkt.nu.

5. Rooswerkt.nu heeft het recht om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een 'open inschrijving' deze te annuleren, doch zal voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden.

6. Bij annulering door Rooswerkt.nu heeft Opdrachtgever recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag als Opdrachtgever verhinderd is van de alternatieve mogelijkheden gebruik te maken.

7. De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in alle gevallen en alle aangevoerde redenen, dus ook bij ziekte of andere overmachtssituatie aan de zijde van de opdrachtgever.

8. Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken heeft opdrachtnemer het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten etcetera.

9. Alleen Rooswerkt.nu heeft het recht hierover met opdrachtgever alternatieve afspraken te maken.

10. Rooswerkt.nu heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.

11. Rooswerkt.nu heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - deelname van een Opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige betaalde bedrag.

12. Rooswerkt.nu is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:

- a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b) na het sluiten van de overeenkomst Rooswerkt.nu ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
- c) als opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
- d) of als door de vertraging aan de kant van Opdrachtgever niet langer van Rooswerkt.nu kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- e) Voorts is Rooswerkt.nu bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Rooswerkt.nu kan worden gevergd.

13. Als de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan heeft Rooswerkt.nu het recht de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

14. Is Rooswerkt.nu toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Rooswerkt.nu zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Rooswerkt.nu zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

10. Garanties en vrijwaringen

1. Rooswerkt.nu garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Rooswerkt.nu garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
2. Rooswerkt.nu is nooit aansprakelijk jegens derden voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart Rooswerkt.nu tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige vrijwaring ten behoeve van Rooswerkt.nu bedingen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Rooswerkt.nu volledig ter zake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke, dan wel veroorzaakt door toepassing van werkwijzen, welke aan Rooswerkt.nu door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.
5. Als Rooswerkt.nu door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Rooswerkt.nu zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Rooswerkt.nu, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Rooswerkt.nu en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Aansprakelijkheid

1. Mocht Rooswerkt.nu aansprakelijk zijn, dat is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

2. Als Rooswerkt.nu aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Rooswerkt.nu beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht. Althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Rooswerkt.nu is tevens steeds beperkt tot het bedrag dat haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het voor Rooswerkt.nu geldende eigen risico.
4. Rooswerkt.nu is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Rooswerkt.nu toerekenbare, directe schade. Iedere andere vorm van schade, hoe dan ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade, indirecte schade etc is uitgesloten.
5. Rooswerkt.nu is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).
6. Aansprakelijkheid van Rooswerkt.nu, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
7. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Rooswerkt.nu, is de aansprakelijkheid van Rooswerkt.nu tot de vergoeding van Rooswerkt.nu voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

12. Klachten en reclame.

1. In het geval er sprake is van een klacht over Rooswerkt.nu, dan dient de opdrachtgever deze klacht binnen 7 dagen na constatering eerst schriftelijk in te dienen bij Rooswerkt.nu.
2. Indien de reclame gegrond is, zal Rooswerkt.nu dit proberen te verhelpen.

3. Wanneer aan Rooswerkt.nu binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
4. Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
5. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

13. Geheimhouding en Privacy (AVG)

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - Rooswerkt.nu verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - Rooswerkt.nu optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Opdrachtgever is tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen eventuele deelnemers onderling te waarborgen.
5. Persoonsgegevens die Rooswerkt.nu bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Rooswerkt.nu houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

14. Wijzigingen voorwaarden en vindbaarheid

1. Rooswerkt.nu is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Rooswerkt.nu.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Rooswerkt.nu is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Rooswerkt.nu behoudt zelf het recht om een geschil aan een andere bevoegd rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.